

	Islamska zajednica u Hrvatskoj CENTAR ZA CERTIFICIRANJE HALAL KVALITETE
	Islamic Community in Croatia CENTER FOR HALAL QUALITY CERTIFICATION

RP-08

UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE

USE OF THE HALAL QUALITY MARK

Datum izrade/ <i>Date of issue:</i>	02.01.2017.
Izdanje/ <i>Edition:</i>	04
Datum zadnje revizije/ <i>Last revision date:</i>	04. 12. 2025.

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

1. PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE PROCEDURE

Svrha procedure je opisati postupak označavanja halal proizvoda putem korištenja halal znaka (u daljnjem tekstu Znak) ili tekstualnog pozivanja na status halal proizvoda.

Procedura se primjenjuje u Centru za certificiranje halal kvalitete (u daljnjem tekstu: Centar) i za informaciju organizacijama koje žele biti klijenti Centra, odnosno onima koje su u postupku certifikacije ili imaju certifikat halal kvalitete dodijeljen od strane Centra.

Organizacije koje žele biti klijenti Centra ugovorom se obavezuju na prihvatanje pravila opisanih ovom procedurom, uporaba znaka regulirana i u ugovorom koji potpisuje klijent i Centar.

2. UPUĆIVANJE NA DRUGE NORME I DOKUMENTE

HRN EN ISO 9001:2015 / A1:2024

HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015

UAE.S 2055 -2:2021

GSO/UAE:S 2055-1:2015

HRN BAS 1049:2025

PK-01 Priručnik kvalitete

RP-07 Rješavanje pritužbi i žalbi

RP-06 Certificiranje halal kvalitete

Ugovori s klijentima

Knjizi standarda HALAL

3. OVLASTI I ODGOVORNOSTI

Za definiranje postupka i pravila opisanih ovom procedurom odgovoran je rukovoditelj Centra.

Za primjenu procedure odgovorni su zaposlenici Centra te organizacije koje žele biti klijent Centra, organizacije koje su u postupku certifikacije ili imaju certifikat halal kvalitete dodijeljen od strane Centra.

4. DEFINICIJE I SKRAĆENICE

Logotip halal – osnovni element sustava vizualnog identiteta. Koristi se da bi se vizualno identificirala i povezala različita sredstva koja pripadaju Centru.

5. POSTUPAK

5.1. Uporaba znaka halal

Znakom halal se mogu koristiti:

- Centar za certificiranje halal kvalitete Islamske zajednice u Republici Hrvatskoj
- proizvođači koji su uspješno implementirali zahtjeve Osnovnog halal standard
- prodavači i distributeri halal proizvoda
- pružatelji usluga
- drugi korisnici po odobrenju Centra.

Centar se Znakom koristi za identifikaciju na svim dokumentima u službenoj korespondenciji, promociju i oglašavanje u svim vrstama marketinških materijala, izradu posebnih dokumenata:

- certifikata

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

- zahvalnica
- priznanja i sl.
- prezentaciju na internetu
- druge svrhe za koje se ukaže potreba.

Proizvođači se Znakom koriste za identifikaciju vlastitih proizvoda koji zadovoljavaju halal standarde i za koje su dobili odgovarajući certifikat i odobrenje da bude istaknut na ambalaži ili pakiranju, promociju vlastitih halal proizvoda, isticanje na vlastitim dokumentima, ukoliko su dobili Certifikat za halal sustav i uz posebno odobrenje Centra.

Prodavači i distributeri halal proizvoda Znakom se koriste za obilježavanje prodajnih mjesta ili odjela na kojima se vrši prodaja halal proizvoda te izradu marketinških materijala u kojima će biti promovirani halal proizvodi.

5.2. Način uporabe

Znakom se moguće koristiti isključivo uz pisano odobrenje Centra i na način koji je propisan u "Knjizi standarda HALAL". Centar koristi Znak bez posebnog odobrenja.

Znakom se koristi u tiskanoj formi na dokumentima i ambalaži ili pakiranju proizvoda. Uporaba znaka bez znanja i odobrenja Centra je zabranjena i podliježe pravnim posljedicama. Pravilna uporaba Znaka podrazumijeva da je Znak istaknut zasebno, bez drugih zaštitnih znakova u njemu ili kao sastavni dio nekog drugog znaka ili kombiniran s drugim znakovima. Drugi zaštitni znakovi mogu se koristiti usporedno sa Znakom u slučajevima kad se želi naglasiti povezanost drugih ustanova sa Centrom.

Pravilnom uporabom Znaka smatra se:

- uporaba Znaka na osnovu potpisanog ugovora,
- uporaba Znaka uz pisano odobrenje,
- uporaba Znaka u propisanim dimenzijama i bojama.

Nepravilnom i nedozvoljenom uporabom Znaka smatra se:

- uporaba Znaka zajedno ili u kombinaciji s drugim zaštitnim znakovima ukoliko se preklapaju jedan s drugim,
- bilo kakva izmjena Znaka ili njegovih sastavnih elemenata, izmjena boje ili proporcija,
- uporaba Znaka u formi i na način koji pokazuje ili sugerira da je on sastavni dio nekog drugog zaštitnog znaka
- istjecanje Znaka na proizvodima koji nisu certificirani
- uporaba znaka na način koji dovodi u zabludu korisnike halal proizvoda
- isticanje Znaka na prodajnim mjestima na kojima se ne nalaze halal proizvodi.

Proizvođači se mogu koristiti Znakom nakon dobivanja certifikata za halal kvalitetu ili halal sustav, te potpisivanja ugovora kojim se definiraju oblik, dimenzije i boja Znaka za odgovarajuću vrstu proizvoda, mjesto Znaka na ambalaži, količina proizvoda na čijoj će ambalaži ili pakiranju Znak biti istaknut i naknada koju proizvođač plaća Centru za uporabu Znaka.

Prodavači i distributeri halal proizvoda Znakom se mogu koristiti nakon zaključivanja ugovora sa Centrom kojim se definiraju naziv proizvođača i proizvoda koji će biti predmet daljnje distribucije ili

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

prodaje, uvjeti pod kojima je proizvod skladišten ili izložen, uvjeti pod kojima se vrši prodaja ili distribucija.

5.3. Uzajamne obaveze

Centar je dužan upoznati proizvođače i prodavače sa pravilima obaveze Znak i dati im kopiju Znak koju je moguće koristiti prilikom izrade ambalaže i drugih materijala na kojima bi Znak bio istaknut ili otisnut. Proizvođači i prodavači su dužni pridržavati se uvjeta propisanih ovom procedurom i „Knjigom standarda HALAL“, te obavijestiti Centar u slučaju bilo kakvih odstupanja od ovih pravila i potpisanim ugovorima. Uporaba znaka u svim oblicima i u svrhu koja prethodno nije definirana ugovorom smatra se zlouporabom i biti će predmet zakonom propisanih sankcija. Centar zadržava pravo vršiti nadzor, kontrolu i provjeru uporabe Znak, a proizvođači i prodavači se obavezuju da će Centru omogućiti uvid i kontrolu uvjeta koji su u vezi s uporabom Znak

5.4. Nejasnoće i odstupanja

U slučaju bilo kakvih nejasnoća ili odstupanja od ovih pravila i ugovora o uporabi znaka proizvođači su dužni odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, izuzimajući neradne dane i praznike, dostaviti Centru upit o nejasnoći ili obavijestiti o nesukladnosti. Centar je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 3 dana, donijeti odluku o mjerama koje treba poduzeti da se nejasnoća ili nesukladnost ukloni. U slučaju da proizvođač ili prodavač ne dostavi Centru upit ili obavijest, snosi odgovornost za posljedice koje mogu iz toga proizaći. U slučaju da Centar ne odgovori na upit ili obavijest u predviđenom roku, onda odgovornost za posljedice snosi Centar.

5.5. Zloupotreba Znak i sporovi

Zloupotrebom Znak smatra se svako njegovo korištenje na način koji nije definiran ovom procedurom, „Knjigom standarda HALAL“, odredbama ugovora između Centra i klijenta kao oblik dozvoljene uporabe te korištenje bez pisanog odobrenja Centra.

Neki od oblika zloupotrebe Znak su:

- Isticanje Znak na proizvodima za koje nije izdat odgovarajući certifikat Centra
- Isticanje Znak na proizvodima čiji je sustav izmijenjen, a da o tome Centar nije pravovremeno obaviješten te odobrio uporabu
- proizvodnja veće količine proizvoda sa istaknutim Znakom u odnosu na količinu navedenu u ugovoru
- izbjegavanje plaćanja naknade za uporabu Znak
- uporaba Znak nakon isteka potpisanom Ugovora
- uporaba Znak na način koji dovodi u zabunu korisnike halal proizvoda
- isticanje Znak na prodajnim mjestima prije dobivanja suglasnosti Centra
- isticanje Znak na prodajnim mjestima na koji su izloženi proizvodi koji ne ispunjavaju halal standarde
- uporaba znaka u izmijenjenom obliku.

Ukoliko dođe do zloupotrebe Znak, Centar je obavezan pokrenuti odgovarajuću postupak u svrhu dokazivanja zloupotrebe. U slučaju da je zloupotreba Znak proizvela neku materijalnu ili nematerijalnu štetu trećim pravnim ili fizičkim osobama, strana koja je prouzrokovala štetu obavezna je izvršiti

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

obeštećenje. U slučaju bilo kakvog spora u vezi s uporabom Značka postupaju se po odredbama koje su definirane ovom procedurom, Knjigom halal standarda i potpisanim ugovorima. Ukoliko ne postignu dogovor svaka strana zadržava pravo pokrenuti postupak kod nadležne institucije.

5.6. Knjiga standarda HALAL

„Knjiga standarda HALAL“ sadrži detaljne podatke o:

- logotipu
- sekundarnim bojama i oblicima logotipa
- pozitivu – negativu logotipa
- dimenzijama logotipa
- tipografiji
- dopuštenom odnosu logotipa/značka i pozadine
- nedopuštenom odnosu logotipa/značka i pozadine
- mreži
- posjetnicama
- kuvertama
- memorandumu
- certifikatima
- e-mail potpisu
- web predložak
- prezentacijski predložak
- metalnoj ploči na ulazu
- aplikaciji na vozilo
- roll-up konstrukciji
- cd/dvd-ima
- sloganima i aplikacijama.

5.7. Izmjene

U slučaju izmjena pravila za korištenje Značka ili nekog od dokumenta koji čine „Knjigu standarda HALAL“ potrebno je arhivirati stare/nevažeće verzije dokumenata te zaposlenike Centra, klijente i sve ostale koji su dobili pravo korištenja Značka obavijestiti o izmjenama.

5.8. Korištenje EIAC akreditacijskog znaka

Klijenti koji posjeduju certifikat halal kvalitete izdan od Centra, a koji je unutar akreditiranog opsega EIAC-a, smiju koristiti EIAC akreditacijski znak pod sljedećim uvjetima:

5.8.1. Pravila korištenja

- EIAC akreditacijski znak smije se koristiti samo u vezi s aktivnostima koje su obuhvaćene akreditiranim opsegom Centra.
- Znak mora biti prikazan u originalnom obliku, bojama i proporcijama, bez izmjena, stilizacije ili grafičkih intervencija.

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

- EIAC znak se mora koristiti zajedno s logotipom Centra, pri čemu nijedan znak ne smije biti vizualno dominantan.
- Korištenje znaka ne smije sugerirati da EIAC potvrđuje, odobrava ili certificira proizvode klijenta.

5.8.2. Dozvoljena uporaba

EIAC akreditacijski znak smije se koristiti:

- na marketinškim i informativnim materijalima klijenta,
- u prezentacijama, brošurama i na web-stranicama,
- na dokumentima koji opisuju certificirani halal sustav upravljanja.

5.8.3. Zabranjena uporaba

EIAC akreditacijski znak ne smije se koristiti:

- na proizvodima, etiketama, ambalaži ili deklaracijama,
- na način koji mijenja izgled znaka,
- u kombinaciji s drugim znakovima na način koji mijenja njegovu prepoznatljivost,
- nakon isteka, suspenzije ili povlačenja certifikata,
- na način koji može dovesti u zabludu korisnike ili sugerirati da EIAC odobrava proizvode.

5.8.4. Odgovornost

Klijent je odgovoran za pravilnu primjenu EIAC akreditacijskog znaka te je dužan odmah obavijestiti Centar o svakom nejasnom ili dvojbenom slučaju vezanom uz njegovu uporabu.

6. PREGLED REVIZIJA/IZMJENA

Verzija dokumenta	Datum izmjene/revizije	Opis revizije/izmjene
01	02.01.2017.	Prvo izdanje
02	02.01.2018.	Drugo izdanje-unesena stavka o vlasništvu dokumenta od strane Centra za certificiranje halal kvalitete
03	02.6.2025.	Revizija postupka
04	04.12.2025.	Dodan odjeljak o pravilima korištenja EIAC akreditacijskog znaka

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

1. SUBJECT AND SCOPE OF THE PROCEDURE

The purpose of this procedure is to describe the process of marking halal products through the use of the halal mark (hereinafter referred to as the "Mark") or textual references to the halal status of a product.

This procedure is applied at the Center for Halal Quality Certification (hereinafter: the "Center") and serves as information for organizations that wish to become clients of the Center, or those currently undergoing certification or have already received a halal quality certificate issued by the Center.

Organizations wishing to become clients of the Center are contractually obliged to accept the rules described in this procedure, with the use of the mark being regulated in the agreement between the client and the Center.

2. REFERENCE TO OTHER STANDARDS AND DOCUMENTS

- HRN EN ISO 9001:2015 / A1:2024
- HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015
- UAE.S 2055 -2:2021
- GSO/UAE:S 2055-1:2015
- HRN BAS 1049:2025
- PK-01 Quality Manual
- RP-07 Handling Complaints and Appeals
- RP-06 Halal Quality Certification
- Customer Contracts
- HALAL Standards Manual

3. AUTHORITIES AND RESPONSIBILITIES

The responsibility for defining the procedure and the rules described in this procedure lies with the Head of the Center.

The application of the procedure is the responsibility of the Center's employees and the organizations that wish to become clients of the Center, organizations undergoing certification, or those with a halal quality certificate issued by the Center.

4. DEFINITIONS AND ABBREVIATIONS

Halal Logo: The primary element of the visual identity system. It is used to visually identify and connect various materials that belong to the Center.

5. PROCEDURE

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

5.1. Use of the Halal Mark

The Halal Mark can be used by:

- The Center for Halal Quality Certification of the Islamic Community in the Republic of Croatia
- Manufacturers who have successfully implemented the requirements of the Basic Halal Standard
- Sellers and distributors of halal products
- Service providers
- Other users by approval of the Center.

The Center uses the Mark to identify official documents, correspondence, promotional materials, marketing materials, and for the creation of special documents such as:

- Certificates
- Thank-you letters
- Awards, etc.
- Internet presentations
- Other purposes as necessary.

Manufacturers use the Mark to identify their products that meet halal standards and for which they have received the corresponding certificate and approval to display the Mark on packaging. The Mark is also used to promote their halal products if they have a Halal System Certificate and specific approval from the Center.

Sellers and distributors of halal products use the Mark to mark retail locations or departments selling halal products and for the creation of marketing materials promoting halal products.

5.2. Method of Use

The Halal Mark can only be used with written approval from the Center and in the manner prescribed in the "Halal Standards Manual". The Center uses the Mark without special approval.

The Mark can be used in printed form on documents and packaging. The unauthorized use of the Mark is prohibited and subject to legal consequences. Proper use of the Mark means that the Mark is displayed separately, without other logos or as part of another logo or combined with other logos.

Improper and unauthorized use of the Mark includes:

- Using the Mark in combination with other logos where they overlap
- Any alteration of the Mark or its elements, such as changing the color or proportions
- Displaying the Mark as part of another logo
- Using the Mark on non-certified products
- Using the Mark in a way that misleads consumers
- Displaying the Mark in places where halal products are not sold.

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

Manufacturers can use the Mark after receiving a halal quality certificate or halal system certification, and signing an agreement defining the shape, size, and color of the Mark for the appropriate product type, its location on the packaging, the quantity of products to be marked, and the fee paid to the Center for the use of the Mark.

Sellers and distributors of halal products may use the Mark after signing an agreement with the Center, which specifies the manufacturer and the products to be distributed or sold, the conditions under which the product is stored or displayed, and the conditions under which it is sold or distributed.

5.3. Mutual Obligations

The Center must inform manufacturers and sellers about the rules for the use of the Mark and provide them with a copy of the Mark to use when creating packaging and other materials where the Mark will be displayed or printed. Manufacturers and sellers are required to comply with the terms of this procedure and the "Halal Standards Manual" and to notify the Center of any deviations from these rules and the signed agreements. Unauthorized use of the Mark will be considered abuse and will be subject to legal sanctions. The Center retains the right to monitor, control, and inspect the use of the Mark, and manufacturers and sellers must allow the Center access for such inspections.

5.4. Uncertainties and Deviations

In case of any uncertainty or deviation from these rules and the agreements on the use of the Mark, manufacturers must immediately, and no later than 24 hours (excluding non-working days and holidays), send an inquiry or notify the Center of any non-compliance. The Center must respond within 3 days with a decision on the measures to be taken to resolve the issue. If the manufacturer or seller fails to notify the Center, they are responsible for the consequences. If the Center does not respond within the prescribed time, it is responsible for the consequences.

5.5. Misuse of the Mark and Disputes

Misuse of the Mark refers to any use that is not defined by this procedure, the "Halal Standards Manual", the provisions of the agreement between the Center and the client as an authorized use, or use without written approval from the Center.

Examples of misuse include:

- Displaying the Mark on products for which no certificate has been issued by the Center
- Displaying the Mark on products whose system has been altered without notifying the Center or obtaining approval
- Producing more products with the Mark than the amount specified in the agreement
- Avoiding payment for the use of the Mark
- Using the Mark after the contract expires
- Displaying the Mark in a way that misleads consumers
- Displaying the Mark in retail locations where halal products are not sold
- Using the Mark in an altered form.

If misuse occurs, the Center is obliged to initiate the appropriate procedure to prove the misuse. If misuse causes material or non-material damage to third parties, the responsible party must

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

compensate the damage. In the case of any dispute related to the use of the Mark, the provisions defined in this procedure, the Halal Standards Manual, and the signed agreements apply. If the parties cannot reach an agreement, each side reserves the right to initiate proceedings with the relevant authority.

5.6. Halal Standards Manual

The "Halal Standards Manual" contains detailed information about:

- The logo
- Secondary colors and forms of the logo
- Positive and negative logos
- Logo dimensions
- Typography
- Acceptable and unacceptable logo-background relationships
- Business cards, envelopes, and memorandum
- Certificates
- E-mail signatures
- Web templates
- Presentation templates
- Metal plates at entrances
- Vehicle applications
- Roll-up stands
- CDs/DVDs
- Slogans and applications.

5.7. Changes

If there are changes to the rules for using the Mark or any document in the "Halal Standards Manual", old/invalid versions of documents should be archived, and the Center must inform all employees, clients, and others who have received the right to use the Mark about the changes.

5.8. Use of the EIAC Accreditation Mark

Clients who hold a Halal Quality Certificate issued by the Center, within the EIAC-accredited scope, are permitted to use the EIAC accreditation mark under the following conditions:

5.8.1 Rules of Use

- The EIAC accreditation mark may be used **only in connection with activities covered by the Center's accredited scope**.
- The mark must be displayed **in its original form, colors, and proportions**, without any alterations, stylization, or graphic modifications.
- The EIAC mark must be used **together with the Center's logo**, and neither mark may visually dominate the other.

	UPORABA ZAŠTITNOG ZNAKA HALAL KVALITETE USE OF THE HALAL QUALITY MARK	
	Oznaka/Code: RP-08-03	Poništava/Supersedes: RP-08-02

- Use of the mark **must not imply** that EIAC approves, endorses, or certifies the client's products.

5.8.2. Permitted Use

The EIAC accreditation mark may be used:

- in marketing and informational materials,
- in presentations, brochures, and websites,
- on documents that describe the certified Halal management system.

5.8.3. Prohibited Use

The EIAC accreditation mark **may not** be used:

- on products, labels, packaging, or product declarations,
- in any modified form,
- in combination with other signs in a way that alters its recognizability,
- after expiration, suspension, or withdrawal of the certificate,
- in any manner that may mislead users or imply EIAC product approval.

5.8.4. Responsibility

The client is responsible for correct use of the EIAC accreditation mark and must immediately notify the Center of any unclear or questionable situations related to its application.

6. REVIEW OF REVISIONS/CHANGES

Document Version	Revision/Change Date	Description of Revision/Change
01	02.01.2017.	First edition
02	02.01.2018	Second edition - added ownership statement of the document by the Halal Quality Certification Center
03	02.06.2025	Procedure revision
04	04.12.2025.	Added section on rules for the use of the EIAC accreditation mark